

Seguimiento a tiempos de respuesta

Desde contactenos <contactenos@regioncentralrape.gov.co>

Fecha Jue 20/11/2025 17:13

Para Edwin Giovanni Garcia Masmela <edwin.garcia@regioncentralrape.gov.co>; Blanca Miriam Gomez Perdomo <blanca.gomez@regioncentralrape.gov.co>; Maria Catalina Moreno Betancourt <catalina.moreno@regioncentralrape.gov.co>; Sandra Milena Camelo Rodriguez <sandra.camelo@regioncentralrape.gov.co>; Jorge Eduardo Aya Rodriguez <jaya@regioncentralrape.gov.co>; Juan Camilo Moreno Mejía <juan.moreno@regioncentralrape.gov.co>; Yazmin Mora Salina <yazmin.mora@regioncentralrape.gov.co>; Luis Argemiro Malambo Martinez <luis.malambo@regioncentralrape.gov.co>; July Marcela Méndez Baez <july.mendez@regioncentralrape.gov.co>; Angie Marcela Rojas Lara <marcela.rojas@regioncentralrape.gov.co>; Ana Carolina Torres Alvarez <ana.torres@regioncentralrape.gov.co>

CC Betsy Carolina Velasco Jimenez <carolina.velasco@regioncentralrape.gov.co>

Cordial saludo,

De acuerdo con el reporte de las herramientas de control manual y sistematizado con que cuenta la RAP-E para realizar seguimiento al tiempo de respuesta de las Solicitudes de información, de manera atenta presento un cuadro de resumen que muestra los radicados recibidos con corte al **20 de Noviembre de 2025** y que a la fecha **no registran respuesta al ciudadano en el aplicativo SIDCAR, solicitamos revisar y dar tramite o realizar cierre en su defecto de los SIDCAR tramitados, esto con el fin de no afectar los TIEMPOS DE RESPUESTA.**

# Radicado	Fecha de Radicado	Trámite	Tema	Destinatarios	Tiempo actual PQRS	Tiempo de la PQRS	Persona Resp
20251100409	11/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	33	30	Angie Marcela
20251100458	28/10/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	15	10	Yazmin Mora S.
20251100468	29/10/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	14	15	July Marcela M
20251100472	30/10/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Gerencia	13	30	Jorge Eduardo .
20251100486	5/11/2025	Documentos para información institucional	Articulación Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	10	30	Blanca Miryam
20251100488	5/11/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	10	15	July Marcela M
20251100493	6/11/2025	Novedades Funcionarios	Renuncias Funcionarios	Gerencia	9	0	July Marcela M
20251100494	6/11/2025	Novedades Funcionarios	Renuncias Funcionarios	Gerencia	9	0	Yazmin Mora S.
20251100495	10/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	7	10	Sandra Milena
20251100499	10/11/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	7	15	Maria Catalina
20251100502	11/11/2025	Trámites Contractuales	Otras Modificaciones contractuales	Gerencia	6	15	Maria Catalina
20251100503	11/11/2025	Trámites Contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativa y Financiera	6	15	Ana Carolina Tc
20251100504	11/11/2025	Trámites Contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativa y Financiera	6	15	Ana Carolina Tc
20251100507	12/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	5	10	Ana Carolina Tc
20251100508	13/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección Administrativa y Financiera	4	10	Luis Argemiro f
20251100509	13/11/2025	Trámites Contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativa y Financiera	4	15	Yazmin Mora S.
20251100510	13/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	4	10	Juan Camilo M
20251100511	14/11/2025	D.P. Solicitud de	Solicitud de Información de	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	3	10	Jorge Eduardo .

		Información					
20251100512	14/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	3	10	Juan Camilo M
20251100513	14/11/2025	D.P. Solicitud de Información	Solicitud de Información	Gerencia	3	10	Edwin Giovani
20251100517	18/11/2025	Documentos para Información Institucional	Articulación Institucional	Gerencia	2	30	Blanca Miriam
20251100518	18/11/2025	Trámites Contractuales	Solicitud de certificaciones	Dirección Administrativa y Financiera	2	15	Ana Carolina Tc
20251100519	18/11/2025	Documentos para Información Institucional	Articulación Institucional	Dirección de Planificación, Gestión y Ejecución de Proyectos	2	30	Jorge Eduardo
20251100520	20/11/2025	Trámites Contractuales	Cesión	Gerencia	0	15	Edwin Giovani
20251100521	20/11/2025	Documentos para Información Institucional	Cortesías, Publicidad, Invitaciones	Gerencia	0	30	Edwin Giovani

El proceso de atención al ciudadano en articulación con tecnologías de la información brinda soporte funcional y técnico a los usuarios del aplicativo SIDCAR, por lo que estaremos atentos a resolver las inquietudes.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente;



ATENCIÓN AL CIUDADANO

Dirección Administrativa y Financiera

Carrera 11 No. 82-01 / Oficina 902.

Centro Empresarial Andino

Bogotá, D.C – Colombia

PBX: (1) 4434170 Ext.4000

contactenos@regioncentralrape.gov.co

Visite nuestro sitio web:

www.regioncentralrape.gov.co

***Queremos que nuestra gestión mejore continuamente,
Te invitamos a diligenciar el siguiente formato, sólo tomará un minuto
[Encuesta de Satisfacción: Servicios Prestados a Partes Interesadas F-SC.01-04. V.1.](#)***

**La Región Central promueve el cuidado y la protección de nuestros recursos naturales.
Por favor, antes de imprimir este correo piensa si es necesario.**

"NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en ésta comunicación es confidencial y solo puede ser utilizada por la persona natural o jurídica a la cual está dirigida. Si no es el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje, se encuentra prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviar y borrar el mensaje recibido inmediatamente." (Numeral 5º del Artículo 3º de la Resolución del Archivo General de la Nación No. 089 de 2003- Reglamento para el uso de Internet y Correo Electrónico)".